

# Stort gap mellom de beste og de verste



En av testens tre vinnere. En god og oversiktlig løsning som krever lite informasjon fra kunden. Det er enkelt å legge til innbo, og å gjøre endringer underveis. Veldig enkelt å sammenligne deknninger og fungerer godt på mobil



Testens andre vinner. En brukervennlig løsning som gir god informasjon og en intuitiv dekningsoversikt. Det er også lett å legge til innbo og gjøre endringer fra handlekurven



Testens tredje vinner. Eika har en enkel og intuitiv løsning som gir kunden en foreløpig pris tidlig i kjøpsprosessen. Løsningen er rask og det er enkelt å legge til innbo og gjøre endringer



KLP har en oversiktlig og brukervennlig løsning. Det er enkelt å legge til innbo og gjøre endringer fra handlekurven. Får noe trekk for en uoversiktlig dekningsammenligning



En kort løsning som krever få aktive valg fra kunden. En generelt god løsning, men trekkes for å ikke kunne gjøre endringer fra siste steg eller å lagre tilbudet



En god løsning på både desktop og mobil som gir kunden god informasjon. Får trekk for å kreve en del trykking og at det ikke er mulig å gjøre endringer fra handlekurven



En generelt god løsning, men trekkes for at grunntillegget først introduseres i siste steg. Støtter ikke bruk av tilbakeknappen og en noe rotete dekningsoversikt



Gir god informasjon, men trekkes for at det er tungvint å legge til innbo og ikke er tilpasset mobil. Ikke tilgjengelig på åpne sider



En grei løsning som henter boliginformasjon automatisk. Får trekk for en manglende skjematisk fremstilling av dekningene og at innbo må kjøpes separat



En løsning som gir god informasjon og det er enkelt å legge til innbo. Men kunden må svare på mange spørsmål og det er tregt å navigere i løsningen. Henter heller ikke boliginformasjon automatisk



En oversiktlig løsning der all informasjon legges inn på en side. Får trekk for at innbo må kjøpes separat og det er vanskelig å sammenligne deknninger. Løsningen er ikke tilpasset mobil og det introduseres et tillegg i prisen på siste steg



Testens taper. Kunden må svare på mange spørsmål, innbo må kjøpes separat og det er noe tungvint å gjøre endringer. Ikke mulig å sammenligne deknninger og heller ikke tilpasset mobil. Lyspunktet er at man får god informasjon ved hvert spørsmål

# Kjøpsløsninger for boligforsikring med innbo

## Informasjon



Gjennomgående bruk av spørsmålsbokser og hjelpetekster  
Mulig å sammenligne dekninger  
Pris kommer opp når alle felt i løsningen er fylt ut og justerer seg løpende når man foretar endringer  
Mulig å lagre tilbudet i 90 dager  
Lett tilgjengelig chattetjeneste

## Funksjonalitet



Løsningen krever kun postnummer for å beregne pris  
Vi måtte gjøre 30 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Innbo må beregnes i en separat kjøpsløsning der informasjon om boligen må legges inn på nytt  
Den eneste løsningen som ikke er tilgjengelig på åpne sider. Krever innlogging med BankID  
Det er enkelt å gjøre endringer i løsningen

## Design



Enkel løsning med et noe tidsriktig design  
Enkelt design på fremstilling av dekning på topp og standard dekning  
Radioknappene er små og det kan være vanskelig for enkelte kundegrupper å se om man har valgt rett alternativ  
Løsningen er ikke tilpasset mobil



Gjennomgående bruk av spørsmålsbokser og hjelpetekster  
Oversiktlig skjematisk fremstilling av dekning. Ser enkelt forskjell mellom topp og standard dekning  
Pristilbud lagres i 30 dager  
Lett tilgjengelig chattetjeneste



Løsningen henter ikke boliginformasjon automatisk  
Vi måtte gjøre 17 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo  
Enkelt å legge til innboforsikring, men det opplyses ikke om innbosum, og det kunne vært synliggjort bedre at det er Innbo Super som er valgt  
Enkelt å gjøre endringer i løsningen



Enkelt og tidsriktig design  
Boksen rundt radioknappene er trykknbar  
Oversiktlig fremstilling av pris per måned og år på egen linje  
Løsningen fungerer godt på mobil



Gjennomgående bruk av spørsmålsbokser og hjelpetekster. I spørsmålsboksen finner man også link til chattetjeneste  
Mulig å sammenligne dekninger  
Pris kommer opp tidlig i løsningen og kunden kan dermed følge prisen for hvert steg i løsningen. Trekk for å introdusere et tillegg i prisen (grunntillegg) på siste steg i løsningen  
Mulig å lagre tilbudet i 30 dager  
Chatteløsning som er tilgjengelig inne i løsningen og når man trykker på spørsmålsbokser for å se hjelpetekst



Løsningen henter automatisk informasjon om boligen fra Eiendomsregisteret  
Kjøpsløsningen består av flere steg og må lagre informasjonen for hvert steg, men rask responstid på lagring  
Vi måtte gjøre 22 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo  
Enkelt å legge til innbo med forsikringssum, i tillegg å gjøre endringer på egenandel. Støtter ikke bruk av tilbakeknappen



Enkel løsning med et noe tidsriktig design  
Litt uoversiktlig sammenstilling av dekning på topp og standard. Bruk av hakker eller symboler hadde vært mer intuitivt  
Løsningen fungerer godt på mobil



# Kjøpsløsninger for boligforsikring med innbo

## Informasjon



Gjennomgående bruk av spørsmålsbokser og hjelpetekster  
Oversiktlig skjematisk fremstilling av dekninger  
Kan få tilsendt tilbudet på e-post  
Lett tilgjengelig chattetjeneste

## Funksjonalitet



Løsningen krever mye trykking, da man både må lagre og trykke neste for hvert steg  
Innhenter boliginformasjon og geolokasjon automatisk  
Vi måtte gjøre 20 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Enkelt å legge til innbo  
Ikke mulig å gjøre endringer fra handlekurven

## Design



Stilrent og tidsriktig design  
Fint at pris kommer opp i kontrastfarge, sammenlignet med den visuelle profilen til løsningen ellers  
Ved sammenligning av dekninger kan det være vanskelig å forstå hvilke punkter som hører til hvert produkt  
Løsningen fungerer godt på mobil



Gjennomgående bruk av spørsmålsbokser og hjelpetekster  
Oversiktlig skjematisk fremstilling av dekninger  
Fin oppsummering av tilbudet  
Ikke mulig å få tilbud på e-post. Informerer heller ikke om tilbudet lagres  
Lett tilgjengelig chattetjeneste



Består av flere steg og løsningen må lagre informasjonen etter hvert steg. Tar noe tid for løsningen å beregne tilbud  
Innhenter boliginformasjon automatisk  
Vi måtte kun gjøre 13 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Enkelt å legge til innbo, men egenandelen og forsikringsbeløpet er forhåndsbestemt  
Ikke mulig å gjøre endringer på kjøpet etter å ha trykket på «neste» etter pristilbudet



Stilrent og tidsriktig design  
Fint å kunne se tilbudsoversikt før man går videre til kjøp  
Noe tungvint å måtte scrolle opp og ned i løsningen for å sammenligne dekningene  
Løsningen fungerer godt på mobil



Gjennomgående bruk hjelpetekster  
Lite oversiktlig og teksttung fremstilling av dekninger  
Fin oppsummering av tilbudet  
Ikke mulig å få tilbud på e-post  
Ikke tilgjengelig chattetjeneste



Innhenter boliginformasjon automatisk  
Enkelt å gjøre endringer etter å ha kommet til handlekurven  
Vi måtte gjøre 23 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Innbo må beregnes i en separat kjøpsløsning der informasjon om boligen må legges inn på nytt



Ingen skjematisk fremstilling av forskjell i dekning på topp og standard dekning  
Store tekstbokser, noe vanskelig å navigere  
Løsningen fungerer godt på mobil



# Kjøpsløsninger for boligforsikring med innbo

## Informasjon



Gjennomgående bruk av spørsmålsbokser og hjelpetekst  
Mulig å sammenligne dekninger  
Mulighet for å lagre handlekurv på e-post  
Lett tilgjengelig chattetjeneste

## Funksjonalitet



Henter ikke boliginformasjon automatisk  
Flere steder må løsningen lagre informasjonen som er tastet inn. Tar noen ganger kort tid, andre ganger noe lengre tid  
Vi måtte gjøre 25 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Enkelt å legge til innbo  
Enkelt å endre søknad etter å ha kommet til handlekurven

## Design



Brukervennlig og tidsriktig design  
Tydelig å se at man har haket av for alternativer i radioknappene  
Enkel oversikt over forskjellen mellom topp og standard dekning  
Løsningen fungerer godt på mobil



Informativt med progresjonslinje øverst i løsningen  
Gjennomgående bruk av spørsmålsbokser og hjelpetekst  
Mulig å sammenligne dekninger  
Mulighet for å få tilbudet tilsendt på e-post  
Lett tilgjengelig chattetjeneste



Løsningen går over mange steg og det er tregt å navigere mellom stegene. Flere steder må løsningen bruke tid på å lagre informasjonen som er tastet inn  
Henter ikke boliginformasjon automatisk  
Vi måtte gjøre 31 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Enkelt å legge til innbo  
Noe tungvint å endre søknaden fra handlekurven da man må trykke gjennom alle stegene på nytt



Noe tidsriktig design. Fint med progresjonslinje i løsningen, men det er forvirrende at hvert steg har flere sider  
Radioknappene er små og det kan være vanskelig for enkelte kundegrupper å se om man har valgt rett alternativ  
Litt forvirrende at man veksler mellom en og to kolonner per side  
Løsningen fungerer på mobil



Informativ kjøpsløsning der hjelpetekster på ulike begreper er synlig i løsningen  
Mulig å sammenligne dekninger. Fin kortfattet oversikt, men det er ikke mulig å trykke frem mer informasjon om hver enkelt dekning  
Prisen kommer opp tidlig i kjøpsprosessen og justerer seg løpende når man foretar endringer  
Ingen mulighet for å lagre tilbud eller å få det tilsendt på e-post  
Ingen chattetjeneste tilgjengelig



Løsningen henter boliginformasjon automatisk  
Løsningen er rask og navigasjonen mellom ulike seksjoner er sømløs  
Vi måtte gjøre 20 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Innboforsikring kan enkelt legges til i kjøpsløsningen



Pent og intuitivt design  
Enkelt design på fremstilling av topp og standard dekning  
Fint med et dynamisk sammendrag på høyre side av skjermen som endres løpende  
Løsningen fungerer godt på mobil



# Kjøpsløsninger for boligforsikring med innbo

## Informasjon



Behjelpelige informasjonsbokser tilknyttet noen av spørsmålene, mulig å sammenligne dekninger

Pris kommer opp når alle felt i løsningen er fylt ut og justerer seg løpende når man foretar endringer

Ingen mulighet for å lagre tilbud eller å få det tilsendt på e-post

Ingen chattetjeneste tilgjengelig i selve løsningen

## Funksjonalitet



Løsningen krever kun postnummer for å beregne pris

Vi måtte gjøre 23 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Enkelt å legge til innbo i samme løsning

Svært enkelt å endre søknad etter å ha kommet til handlekurven. Brukeren kan enkelt navigere til rett seksjon for å gjøre endringer

## Design



Minimalistisk og oversiktlig design

Manglende skjematisk fremstilling av forskjell i dekning på topp og standard dekning. Hvert produkt er listet opp under hverandre som gjør det tungvint å sammenligne

Løsningen fungerer godt på mobil



Kjøpsløsningen ligger ikke lett tilgjengelig på landingssiden for boligforsikring. Man må åpne handlekurven for å kunne kjøpe forsikring. Ikke mulig å sammenligne dekninger

Behjelpelige tekster ved de fleste spørsmålene

Introduserer en estimert pris tidlig i løsningen

Mulighet for å få tilbudet tilsendt på e-post

Ingen chattetjeneste tilgjengelig i selve løsningen



Henter ikke boliginformasjon automatisk

Lang kjøpsløsning. Vi måtte gjøre 31 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Innbo må beregnes i en separat kjøpsløsning der informasjon om boligen må legges inn på nytt

Noe tungvint å endre søknaden fra handlekurven da man må trykke gjennom alle stegene på nytt



Visuelt fremstår kjøpsløsningen som mindre moderne sammenlignet med resten av selskapene

Manglende fremstilling av forskjell i dekning mellom topp og standard dekning

Løsningen er ikke tilpasset mobil

Radioknappene er små og det kan være vanskelig for enkelte kundegrupper å se om man har valgt rett alternativ



Behjelpelige tekster ved siden av hvert spørsmål

Tungvint å sammenligne dekninger da man bare kan se dekningsene for ett produkt av gangen

Trekk for å introdusere et tillegg i prisen (grunnpremie) på siste steg i løsningen

Mulig å lagre tilbudet til senere eller få det tilsendt på e-post

Chattetjeneste er tilgjengelig i selve løsningen



Kjøpsløsningen består av ett steg der all informasjon fylles ut på en side

Vi måtte gjøre 30 aktive valg for å få beregnet en endelig pris på boligforsikring med innbo. Innbo må beregnes i en separat kjøpsløsning der informasjon om boligen må legges inn på nytt

Enkelt å endre søknad etter å ha kommet til handlekurven



Visuelt fremstår kjøpsløsningen som mindre moderne sammenlignet med resten av selskapene

Radioknappene er små og det kan være vanskelig for enkelte kundegrupper å se om man har valgt rett alternativ

Manglende struktur på forskjell i dekning mellom topp og standard dekning

Løsningen er ikke tilpasset mobil

